

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

KINO SFÉRA TURNOV

- V průběhu akce může docházet k audiovizuální dokumentaci a následnému zveřejnění na webových stránkách a sociálních sítích. V případě žádosti o smazání konkrétní fotografie kontaktujte [kct@kcturnov.cz](mailto:kct@kcturnov.cz).
- Pokladna kina otevírá vždy nejpozději 30 minut před začátkem prvního představení a zavírá 15 minut po začátku posledního představení.
- Případné požadované slevy (pro děti, studenty, seniory, ZTP) je nutné hlásit na pokladně předem a zakoupené vstupenky i vrácenou hotovost překontrolovat bezprostředně po nákupu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- Provozovatel neodpovídá za věci volně odložené v prostorách kina.

## Návštěvníci jsou **POVINNI**:

- u filmů s omezenou přístupností od 15 let nebo od 18 let dle zákona 496/2012 Sb. (Zákon o audiovizi) prokázat při vstupu do kina věk občanským průkazem, nebo jiným dokladem.
- při zakoupení zlevněné vstupenky pro studenty předložit u vstupu platný studentský průkaz (například kartu ISIC)
- sedět pouze na místě, které je uvedeno na zakoupené vstupence
- respektovat pokyny obsluhy kina

## Návštěvníkům je **ZAKÁZÁNO**:

- pořizovat během projekce jakýkoliv obrazový či zvukový záznam
- užívat v prostorách kina jakékoliv tabákové výrobky, elektronické cigarety, vaporizéry a další
- navštěvovat kino pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek
- vnášet do prostor kina vlastní občerstvení zakoupené mimo prostory kina
- přivádět do prostor kina zvířata
- používat mobilní telefon a obdobná zařízení během projekce
- vnášet do prostor kina zbraně
- jakkoliv rušit ostatní diváky během projekce
- jakkoliv poškozovat majetek kina
- vstupovat do prostor určených výhradně pro personál

## Pravidla pro 3D projekce

- Divákovi jsou po předložení vstupenky zapůjčeny DOLBY 3D brýle (brýle jiné technologie v kině Sféra nefungují).
- Divák je povinen nepoškozené brýle vrátit po skončení představení obsluze kina.
- Brýle je obvykle možné nasadit i na běžné dioptrické brýle, nelze to ale zaručit.
- Na skla 3D brýlí je zakázáno sahat, nebo je jakkoliv čistit. V případě zapůjčení již špinavých brýlí je zákazník oprávněn před projekcí žádat výměnu brýlí u obsluhy kina.