

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

KINO SFÉRA TURNOV A LETNÍ KINO TURNOV

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky vydala společnost Kulturní centrum Turnov, s.r.o. sídlící na adrese Markova 311, 511 01 Turnov, IČ: 259 58 941, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 17548.
2. Společnost Kulturní centrum Turnov, s.r.o. (dále jen „Provozovatel“) provozuje Kino Sféra Turnov (dále jen „Kino Sféra“) na adrese Markova 311, 511 01 Turnov a Letní kino Turnov (dále jen „Letní kino“) na adrese Skálova 1590, 511 01 Turnov.
3. „Zákazník“ je subjekt, který s Provozovatelem koupí vstupenky uzavřel kupní smlouvu na vstupenku na filmové nebo jiné představení Provozovatele konané v Kině Sféra nebo Letním kině.
4. Zákazník při nákupu vstupenky na pokladně Kina Sféra nebo Letního kina, nebo online, souhlasí s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné.

2. NÁKUP VSTUPENKY

1. Zákazník může zakoupit vstupenky osobně v otevírací době na pokladně Kina Sféra, Letního kina nebo na recepci Střelnice. Online lze vstupenky zakoupit skrze prodejní systém ColosseumTicket provozovaný společností Perfect System, s.r.o. dostupný skrze webové stránky www.kinoturnov.cz a www.kcturnov.cz.
2. Vstupenky zakoupené osobně lze uhradit hotově, běžnou platební kartou, nebo platným příslušným poukazem vydaným Provozovatelem. Vstupenky není možné zakoupit skrze stravenky a kreditové systémy, například Sodexo, Edenred a další.
3. Zakoupené zboží a vrácenou peněžní částku je zákazník povinen zkontrolovat přímo na pokladně a v případě chyby ihned požadovat nápravu. Na pozdější reklamace již nebude brán zřetel.
4. Vstupenky zakoupené online lze uhradit v prodejním systému ColosseumTicket běžnou platební kartou skrze platební bránu a službou Twisto.
5. Po zaplacení online zákazník obdrží vstupenku na zadanou e-mailovou adresu a v případě registrace i do svého účtu v prodejním systému ColosseumTicket.
6. Pokud není uvedeno jinak, cena vstupenky se odvíjí od Ceníku dostupného na webových stránkách i na všech prodejních místech.
7. Provozovatel není zodpovědný za chybně vyplněné údaje Zákazníkem a není v takovém případě možné vznést žádnou reklamaci.
8. Vstupenky není možné rezervovat.

3. STORNO A VÝMĚNA VSTUPENKY

1. Dle ustanovení § 1837 písm. j) zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, nemá kupující právo od smlouvy odstoupit, neboť se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je poskytováno v určeném termínu a době.
2. Vstupenky lze stornovat za plnou zaplacenou částku pouze při zrušení představení Provozovatelem z technických a dalších příčin. Vstupenky zakoupené online budou stornovány automaticky a celá zaplacená částka navrácena na účet, vstupenky zakoupené osobně lze vrátit do 14 dnů od zrušené projekce na recepci Střelnice.
3. Zakoupenou vstupenku lze nejpozději 15 minut před začátkem daného představení vyměnit osobně na pokladně Kina Sféra, Letního kina nebo recepci Střelnice za libovolnou vstupenku na jiné představení aktuálního programu kina ve stejné nebo nižší ceně. Při opakované výměně vstupenek má Provozovatel právo požadavek na další výměnu odmítnout.

4. KONTROLA PLATNÝCH VSTUPENEK

1. U vstupu do kina je zákazník povinen předložit platnou vstupenku s čitelným čárovým kódem. Vstupenku zakoupenou online lze předložit vytisknutou, nebo na displeji chytrého telefonu.
2. V případě nečitelného čárového kódu, nebo neplatné vstupenky, Provozovatel neumožní vstup zákazníka do kina bez jakékoliv náhrady.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Provozovatel si vyhrazuje právo Všeobecné obchodní podmínky kdykoliv změnit. Jejich aktuální podoba je dostupná na webových stránkách www.kinoturnov.cz, www.kcturnov.cz, v prostoru pokladny Kina Sféra a Letního kina a recepce Střelnice.
2. Zákazník je povinen po celou dobu návštěvy kina dodržovat Návštěvní řád. Jeho aktuální podoba je dostupná na webových stránkách www.kinoturnov.cz, www.kcturnov.cz, v prostoru pokladny Kina Sféra a Letního kina.
3. Veškeré ceny jsou uváděny včetně příslušné sazby DPH.
4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabyly účinnosti dne 6. února 2023.